



# vuforia® chalk™

## SUPPORTO DI ESPERTI SU LARGA SCALA CON L'ASSISTENZA REMOTA AR

Scalate velocemente la guida, il supporto e le competenze per la risoluzione dei problemi alle operazioni di factory e ai team di servizio con la realtà aumentata. Vuforia Chalk è uno strumento potente di collaborazione e comunicazione per gli esperti della vostra azienda che possono così fornire assistenza in tempo reale ai tecnici che si scontrano con difficoltà sconosciute e complesse.

### L'AR collaborativo permette di ottenere la guida di esperti senza limitazioni

Vuforia Chalk combina la realtà aumentata (AR) avanzata con comunicazioni in tempo reale per connettere un tecnico sul campo con un esperto, in modo tale che l'esperto possa vedere e discutere la situazione sul campo. I tecnici e gli esperti possono disegnare annotazioni digitali sullo schermo del dispositivo mobile o del desktop che aderiscono accuratamente agli oggetti fisici 3D, permettendo agli esperti di guidare passo passo i tecnici nel processo. Con annotazioni più accurate, gli esperti e i tecnici impiegano meno tempo a risolvere i problemi, aumentando la produttività e l'efficienza operativa.

Vuforia Chalk offre risoluzioni più veloci senza i tempi e i costi della trasferta dell'esperto o degli interventi ripetuti dei tecnici.



Chalk migliora le comunicazioni all'interno della factory e fra factory e ci permette di rinegoziare il modo in cui sono strutturati i contratti dei fornitori".

— DP Prakash, Head of Innovation di Global Foundries

## PERCHÈ SCEGLIERE VUFORIA CHALK

### Riduce i costi operativi:

Offrire accesso ai lavoratori in prima linea al supporto AR in tempo reale offerto dai membri più esperti del vostro team riduce il tempo necessario per la riparazione o la risoluzione dei problemi, senza costi di trasferta.

### Offre una formazione dei tecnici più rapida:

Il tutoraggio in remoto di nuovi tecnici tramite metodi di digital learning moderni trasferisce efficacemente la conoscenza dei lavoratori più esperti, in modo che ogni membro del team possa essere un esperto.

### Migliora la qualità del servizio:

Sia gli esperti che i tecnici possono accuratamente contrassegnare viste live per evidenziare i dettagli o guidare le soluzioni. Le annotazioni aderiscono dove vengono disegnate, in questo modo le istruzioni ad hoc sono precise.

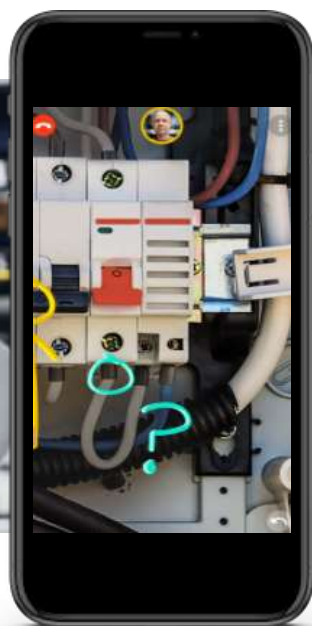
### AR leader di mercato:

La piattaforma Vuforia di PTC è leader nel settore della tecnologia della realtà aumentata.

## FUNZIONAMENTO



**Esperto in remoto**  
 Ci si può connettere con la propria forza lavoro per fornire guida dal desktop o dal dispositivo mobile



vuforia® chalk™



**Tecnico sul campo**  
 Ci si può connettere con un esperto in materia in remoto ogni volta che c'è bisogno di supporto

### Aumenta l'efficacia e l'efficienza della forza lavoro in ogni momento, ovunque.

Vuforia Chalk permette all'azienda industriale di mettere la realtà aumentata (AR) a portata di mano dei tecnici di servizio e operativi in modo rapido e conveniente con i dispositivi mobili in loro possesso oggi.

- **Produzione e servizio** – fornisce ai tecnici la guida di un esperto dell'assistenza in remoto per l'assemblaggio o la verifica passo passo
- **Formazione sul lavoro** – aumenta la conservazione e l'accuratezza delle informazioni con un'assistenza ad hoc prestata da un supervisore o formatore mentre un tecnico nuovo completa le attività per la prima volta

#### Requisiti tecnici

Dispositivi supportati	Dispositivi iOS 11 o versioni successive Dispositivi Android 6.0 o versioni successive Consultare <a href="http://chalk.vuforia.com">chalk.vuforia.com</a> per modelli compatibili e specifici.
Funzionalità del browser	Centro amministrativo: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge/Internet Explorer, Apple Safari  Chalk Desktop: Google Chrome, Microsoft Edge
App Store Markets	Tutti i paesi App store tranne la Cina.
Connettività di rete	2,0 Mbps raccomandati per la migliore qualità su dispositivi di acquisizione in loco. 500 Kbps minimo.

#### Ottenete una versione di prova valida 30 giorni

La versione di prova di Vuforia Chalk offre ai clienti aziendali un'opportunità a tempo limitato per guidare i casi d'uso e i vantaggi dell'assistenza remota AR.

La versione di prova gratuita include:

- 30 giorni di accesso a Vuforia Chalk
- Accesso alla app per un massimo di 50 membri del team
- Accesso amministrativo per la gestione utente
- Tutte le feature disponibili a livello commerciale
- Il supporto della community PTC